

國立屏東大學辦理勞動部勞動力發展署
107 年上半年度產業人才投資計畫學士學分班招訓簡章

訓練單位名稱	國立屏東大學		
課程名稱	人際溝通技巧學士學分班第 01 期（2 學分）		
報名/上課地點	屏東市林森路 1 號(林森校區敬業樓一樓社區學習中心)/敬業樓 408 教室		
報名方式	<p>採線上報名</p> <p>1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員</p> <p>2. 再至產業人才投資方案網： http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名</p>		
訓練目標	<p>緣由：你想要分享創意、獲得認同、贏得人心… 改變世界、最強武器一表達力。克里斯.安德森 (Chris Anderson) TED 首席策展人指出「在我們生活的年代，影響世界最好方法或許不再是投書給編輯或出書，或許只是簡單地站起來說些什麼……因為說話傳達的詞彙和熱情，現在能以光速傳播到世界各地。在 21 世紀，每所學校都應該開課教授表達素養。」</p> <p>溝通大師戴爾.卡內基 (Dale Carnegie) 曾說:注意傾聽，正是我們對講者的最大恭維”。而擁有好人緣的人，大多都善於傾聽，不但會在別人說話時專心聆聽，更懂得用心理解說話者想表達什麼訊息。進而了解自己屬於哪一類型的聆聽者，進而強化優點、改善缺點，成為更讓人喜愛的聽眾。</p> <p>心理學家馬斯洛(Abraham Maslow)主張，人類的基本需求可歸納為「五階段式金字塔」從生理需求、安全需求、社會需求、自尊需求至自我實現等最高境界。人們更了解自己後，便能勇敢表達心中的想法,勇敢面對實現自我未完成的夢想。本課程內容包括如何教你表達能力的重要關鍵：一、把握機會：展現表達的威力。二、學會訣竅：精通表達的方法。三、戰勝恐懼：排除表達的障礙。人際關係的課程目標將使學員勇敢學會面對危機，做對決定就是贏家，學會如何正確善用良好的人際溝通的方法,處理人生每一件事情。</p> <p>學科：本課程主要在於探討與分析人際關係的藝術在於如何成為受歡迎的溝通高手，其重點是在於你是不是一位最懂得傾聽的人？同時並比較分析國內外名人及海外華裔成功人士的成功特質個案，藉以增進學員在實務與理論、透過小組成員討論、辯論活動等課程。實際與概念之間的有效連結與運用,強化學員對職場上人事管理的理解力與運用良好人際關係技巧在日常生活中、學習如何成功的與人相處、運用國際禮儀在重要場合等應用力。</p> <p>技能：培養學員有國際觀能力、積極能力、溝通能力、語文能力、關懷他人能力與團隊合作能力、表達能力、傾聽能力、倫理與人文能力。</p> <p>品德：本課程強調人際關係的重要性在於良好的品德教育養成。冀望學員能運用人際關係技巧在工作職場崗位均以善良、誠實、守法觀念為出發點。在職場上如何成為公司員工心目中的好主管、專案執行長、專案 協理、專案經理、以及專案成員中最受歡迎愛戴的角色。經過課程的洗滌後，每位學員能養成正確的倫理觀念與人生價值觀、開放的國際視野及正向思考的胸襟與態度。更培育高尚品德、學習做人的良好態度與人際溝通技巧。</p>		
課程內容大綱 及時數	日期	時數	課 程 進 度 / 內 容
	06/28	3	一、人際關係的藝術 The Art of People
	07/05	3	二、 FBI 的讀心術 FBI reading heart skills

	07/12	3	三、成功者的DNA Successful DNA
	07/19	3	四、性騷擾的界定與預防 Definition and Prevention of Sexual Harassment
	07/26	3	五、國外文化生活方式差異 Foreign cultural differences in lifestyles
	08/02	3	六、國際禮儀 International etiquette
	08/09	3	七、Success，逆轉勝的秘訣 Reversal wins the secret
	08/16	3	八、如何成為一位最棒的領導人 How to become a best leader
	08/30	3	九、海外華裔成功人士的成功特質 Overseas Chinese successful people success characteristics
	09/06	3	十、將 NO 變成 Yes 的說話情境 Change No to Yes
	09/13	3	十一、如何運用人脈力量？How to use network power 認識多少人不重要，重要的是有多少人願意挺你
	09/20	3	十二、如何拓展國際視野 How to expand international horizons (課程回顧與總結) Course review and summary
招訓對象 及資格條件	<p>學歷：高中/職(含)以上</p> <p>資格條件：(一)本課程之補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：(1)具本國籍。(2)與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。(3)符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，或取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。(4)跨國(境)人口販運被害人，並取得工作許可者。前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。(二)年滿十八歲以上者不限學歷，未滿十八歲者，須具備報考大學之資格。(三)酌收自費學習者。(四)有 Windows 作業系統基本操作能力為佳。</p>		
遴選學員標準 及作業程序	<p>1. 刊登網路公告 2. 本校 LED 廣告燈 3. 招生 DM 派報予社區住戶 4. 電子郵件通知舊學員及其雇主 5. 寄發課程資訊予相關產業公司行號 6. 以 台灣就業通 線上報名為優先錄取順序，依序通知於三日內完成繳費及繳交相關資料，若無法聯繫或逾期未完成，則由備取人員依序遞補。有 Windows 作業系統基本操作能力為佳。</p>		
招訓人數	10		
報名起迄日期	107 年 5 月 28 日至 107 年 6 月 25 日		
預定上課時間	<p>107 年 6 月 28 日(星期四)至 9 月 20 日(星期四)</p> <p>每週晚上 18:30-21:30 上課，共計 36 小時</p>		
授課師資	葉敏芬老師 美國阿肯色科技大學碩士		
費用	<p>實際參訓費用-學分費\$5,000 元(共 2 學分，不含書籍費)</p> <p>(勞動部勞動力發展署高屏澎東分署補助\$4000，參訓學員自行負擔\$1000)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用 80%、特定對象訓練費用 100%</p>		
退費辦法	<p>一、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>(一)非學分班訓練單位最多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。</p> <p>(二)學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。</p> <p>二、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一)因故未開班。(二)未如期開班。(三)因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學</p>		

	<p>員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p>
說明事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第 24 條規定經中央主管機關認為有必要者、65 歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之 1/5，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署高屏澎東分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前 2 碼數字為 09 訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡電話 08-7663800 轉 18105 或 08-7211739 傳真 08-7232678</p> <p>聯絡單位：社區學習中心 電子郵件：jktom1226@mail.nptu.edu.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 http://www.wda.gov.tw/</p> <p>其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</p> <p>【高屏澎東分署】 電話：07-8210171#2803-2805、2808、2810、2816</p> <p>http://kpptr.wda.gov.tw/ 電子郵件：080@wda.gov.tw 傳真：07-8212100</p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。