

# 112年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立屏東大學				
課程名稱	TTQS訓練機構版指標與導入實務班第01期				
上課地點	學科：90003屏東縣屏東市林森路1號(屏師校區敬業樓104教室) 學科2： 術科： 術科2：				
報名方式	<b>採線上報名</b> 1. 請先至台灣就業通： <a href="https://job.taiwanjobs.gov.tw/internet/index/agree.aspx">https://job.taiwanjobs.gov.tw/internet/index/agree.aspx</a> 加入會員 2. 再至在職訓練網： <a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a> 報名				
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:本校為南部地區具有高教、技職與師培三個教育體系並存的新興獨特大學，涵蓋人文、教育、商管、資訊、科學等領域的教學資源。推廣教育中心辦理產業人才投資、技藝與美術、幼兒教育、樂齡大學、技術士認證、語文與增能、輔導諮商以及在營官兵之訓練教育班別等。著力於結合校內外資源因應社會終身學習需求，提供各類學習的參與機會及擴大學習管道，藉以培養國民的學識、技能、心靈成長與健康體能，提昇國家社會的整體競爭力。</p> <p>知識:1. 學員能理解：TTQS人才發展品質管理系統訓練機構版之架構、流程系統及各項指標及內涵，並可連結計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/回饋(R)到成果(O)之相關指標。</p> <p>2. 學員能運用：TTQS基礎、進階課程或TTQS官網數位學習課程內容。</p> <p>3. 學員能分析：個案導入TTQS迴圈(P-D-D-R-O)實務作業。</p> <p>4. 學員能產出：符合TTQS評核表評核項目相關制度及文件化。</p> <p>技能:1. 認識及瞭解訓練機構版PDDRO各指標的定義，並能對應組織實施之現況。</p> <p>2. 核心訓練類別及課程之建立。</p> <p>3. 能完成年度訓練計畫總表能力。</p> <p>4. 導入ADDIE強化課程設計(Design)應含的SOP、所有表單、流程。</p> <p>5. 執行(DO)的實作能力:表單製作、表單修訂、歸檔、流程。</p> <p>6. 查核(Review)之技巧。</p> <p>7. TTQS評核簡報製作能力(連結佐證資料)。</p> <p>學習成效:本課程能讓受訓學員認同並內化TTQS之持續改善、實事求是、追求標竿之精神，成為從事訓練機構組織人力培訓運作之中心準據。</p>				
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資	遠距教學
2023/08/21(星期一)	13:30~17:30	4.0	TTQS訓練體系理念架構介紹、TTQS 的評核指標和計分、TTQS導入與推動。 TTQS計畫(Plan)指標1-3：訓練機構未來經營方向與目標之訂定、對外明確的訓練政策、明確PDDRO架構說明。	歐陽彥晶	<input type="checkbox"/>
2023/08/28(星期一)	13:30~17:30	4.0	TTQS計畫(Plan)指標4-6：訓練規劃與經營目標達成的連結性/訓練單位與部門主管訓練發展能力與責任。 TTQS設計(Design)指標7-8：訓練需求調查與計畫、職能落差分析與訓練需求，並掌握職能運用於HRD(職能與績效)。	歐陽彥晶	<input type="checkbox"/>
2023/09/04(星期一)	13:30~17:30	4.0	TTQS設計(Design)指標9-11：利益關係人的參與意義、訓練方案系統設計方法、訓練產品或服務選用制度之建立、訓練與目標需求結合之定義及意義。	歐陽彥晶	<input type="checkbox"/>

## 112年度產業人才投資計畫招訓簡章

2023/09/11(星期一)	13:30~17:30	4.0	TTQS執行(Do)指標12-14：訓練課前準備、開課進度及內容控管、訓練成果移轉、訓練檔案管理、訓練資訊運用。	歐陽彥晶	<input type="checkbox"/>
2023/09/18(星期一)	13:30~17:30	4.0	TTQS監控/查核/回饋(Review)指標15-16：評估報告與分析、培訓過程的監控/異常處理與矯正。	歐陽彥晶	<input type="checkbox"/>
2023/09/25(星期一)	13:30~17:30	4.0	TTQS成果(Outcome)指標17-19：訓練成果評估模式、目標客戶及學員的評價、目標市場及客戶價值創造。TTQS訓練構版導入實務案例、期末課後測驗	歐陽彥晶	<input type="checkbox"/>

<p style="text-align: center;">招訓方式 及資格條件</p>	<p>※招訓對象</p> <p>本計畫補助對象為年滿15歲以上，具就業保險、勞工保險、勞工職業災害保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：</p> <p>(一) 具本國籍。</p> <p>(二) 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民。</p> <p>(三) 符合入出國及移民法第16條第3項、第4項規定取得居留身分之下列對象之一：</p> <p>1. 泰國、緬甸地區單一中華民國國籍之無戶籍國民。</p> <p>2. 泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且已依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。</p> <p>(四) 跨國(境)人口販運被害人，並取得工作許可者。</p> <p>前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。</p> <p>※招訓方式</p> <p>刊登網路公告、本校LED廣告燈、招生DM派報予社區住戶、電子郵件通知舊學員及其雇主、寄發課程資訊予相關產業公司行號。</p> <p>※資格條件</p> <p>具從事企業教育訓練或相關領域者為佳。</p>
<p style="text-align: center;">遴選學員標準 及作業程序</p>	<p>※學員學歷：國中(含)以上</p> <p>※遴選方式</p> <p>以在職訓練網線上報名為優先錄取順序，依序通知於五日內完成繳費及繳交相關資料，若無法聯繫或逾期未完成，則由備取人員依序遞補。</p>
<p style="text-align: center;">是否為 iCAP課程</p>	<p><input type="checkbox"/>是，課程相關說明： iCAP標章證號： <input checked="" type="checkbox"/>否</p>
<p style="text-align: center;">招訓人數</p>	<p>10人</p>
<p style="text-align: center;">報名起迄日期</p>	<p>112年07月22日至112年08月18日</p>
<p style="text-align: center;">預定上課時間</p>	<p>112年08月21日(星期一)至112年09月25日(星期一)</p> <p>每週一13:30~17:30上課</p> <p>共計24小時課程總期</p>

## 112年度產業人才投資計畫招訓簡章

授課師資	<p>※歐陽彥晶 老師</p> <p>學歷：國立中山大學 資訊管理學系</p> <p>專長：知識管理、電子商務、組織績效評估、電腦輔助設計/模擬, 知識管理顧問師</p>
教學方法	<p><input type="checkbox"/>講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義）</p> <p><input type="checkbox"/>討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標）</p> <p><input type="checkbox"/>演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）</p>
費用	<p>實際參訓費用：\$4,000，報名時應繳費用：\$4,000</p> <p>（勞動力發展署高屏澎東分署補助：\$3,200，參訓學員自行負擔：\$800）</p> <p>一般勞工政府補助訓練費用80%、全額補助對象政府補助訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點規定</p> <p>第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>（一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。</p> <p>（二）學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>（一）因故未開班。</p> <p>（二）未如期開班。</p> <p>（三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>（四）因訓練單位因素而致訓練班次遭分署撤銷核定。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p>

## 112年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、逾65歲之高齡者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明)，經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署高屏澎東分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：詹宗憲</p> <p>聯絡電話：08-7663800#18105</p> <p>傳 真：08-7232678</p> <p>電子郵件：jktom1226@mail.nptu.edu.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p><b>【勞動部勞動力發展署】</b></p> <p>電話：0800-777888      <a href="https://www.wda.gov.tw">https://www.wda.gov.tw</a></p> <p>其他課程查詢：<a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a></p> <p><b>【勞動部勞動力發展署高屏澎東分署】</b></p> <p>電 話：07-8210171 分機：1319~1326</p> <p>傳 真：07-8212100</p> <p>電子郵件：080@wda.gov.tw</p> <p>網 址：<a href="https://kpptr.wda.gov.tw/">https://kpptr.wda.gov.tw/</a></p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。