

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立屏東大學			
課程名稱	職場人際溝通實務班第01期			
上課地點	學科:9003屏東縣屏東市林森路1號 術科:			
報名方式	<p style="text-align: center;">採網路報名</p> <p>1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員</p> <p>2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名</p>			
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:本校為南部地區具有高教、技職與師培三個教育體系並存的新興獨特大學，涵蓋人文、教育、商管、資訊、科學等領域，主要業務辦理產業人才投資、技藝與美術、幼兒教育、樂齡大學、技術士認證、語文與增能、輔導諮商以及在營官兵之推廣訓練教育班</p> <p>知識:1. 本課程乃實用導向，將協助學員習得團體人際溝通技巧藉以提升人際影響力。 2. 本課程將以溝通基本技巧為帶領主軸，協助學員提升溝通技巧及人際影響力。</p> <p>技能:學會溝通演說技巧，對提升個人自信、建立良好人際關係皆有幫助。</p> <p>學習成效:學會團體演說技巧，對提升個人自信、建立良好人際關係皆有幫助。</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2020/02/27(星期四)	18:30~21:30	3.0	認識內在語言的催眠實力、同理心溝通與正向關係	洪菁惠
2020/03/05(星期四)	18:30~21:30	3.0	認識慣性思維與跳脫思維框架、自我肯定的催眠語法	洪菁惠
2020/03/12(星期四)	18:30~21:30	3.0	例外思維的基本概念與內在語法、如何以催眠語法自我激勵與激勵他人	洪菁惠
2020/03/19(星期四)	18:30~21:30	3.0	讚美的基本語法和賦能要件、讚美和忽視的溝通原則及語法	洪菁惠
2020/03/26(星期四)	18:30~21:30	3.0	正念溝通的要領和好處、正向自我溝通	洪菁惠
2020/04/09(星期四)	18:30~21:30	3.0	團隊的由來與團隊溝通基本概念與要領	洪菁惠
2020/04/16(星期四)	18:30~21:30	3.0	組成團隊的基本價值與合作關係	洪菁惠
2020/04/23(星期四)	18:30~21:30	3.0	團隊高效溝通的六項基本要素與實作	洪菁惠

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

2020/04/30(星期四)	18:30~21:30	3.0	團隊溝通的力量與合作性遊戲	洪菁惠
2020/05/07(星期四)	18:30~21:30	3.0	有效溝通的引導與感恩的力量	洪菁惠
2020/05/14(星期四)	18:30~21:30	3.0	團隊成員橫向與縱向的溝通與支持系統的來源	洪菁惠
2020/05/21(星期四)	18:30~21:30	3.0	建構團隊信任與合作的溝通模式與回顧	洪菁惠

招訓對象 及資格條件	對人際溝通有興趣之勞工
遴選學員標準 及作業程序	學員學歷：高中/職(含)以上 1. 刊登網路公告2. 本校LED廣告燈3. 招生DM派報予社區住戶4. 電子郵件通知舊學員及其雇主5. 寄發課程資訊予相關產業公司行號6. 以台灣就業通線上報名為優先錄取順序，依序通知於五日內完成繳費及繳交相關資料，若無法聯繫或逾期未完成，則由備取人員依序遞補。對人際溝通有興趣之勞工。
招訓人數	10人
報名起迄日期	109年01月27日至109年02月24日
預定上課時間	109年02月27日(星期四)至109年05月21日(星期四) 每週四19:00-21:00上課 共計36小時課程總期
授課師資	※洪菁惠 老師 學歷：高雄師範大學 諮商心理與復健諮商 專長：諮商心理學, 心理諮商

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

教學方法	<input type="checkbox"/> 講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） <input type="checkbox"/> 討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標） <input type="checkbox"/> 演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）
費用	實際參訓費用：\$5,000，報名時應繳費用：\$5,000 （勞動力發展署高屏澎東分署補助：\$4,000，參訓學員自行負擔：\$1,000） 政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%
退費辦法	※依據產業人才投資計畫第30、31點 三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費： （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。 （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用： （一）因故未開班。 （二）未如期開班。 （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。 經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。 退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。
說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署高屏澎東分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡人：詹宗憲 聯絡電話：08-7663800#18105 傳 真：08-7232678 電子郵件：jktom1226@mail.nptu.edu.tw

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p>補助單位 申訴專線</p>	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署高屏澎東分署】</p> <p>電話：07-8210171分機2802-2805、2807-2810 傳真：07-8212100 電子郵件：080@wda.gov.tw 網址：https://kpptr.wda.gov.tw/</p>
----------------------	--

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。